2022
RAPPORT ANNUEL
2023

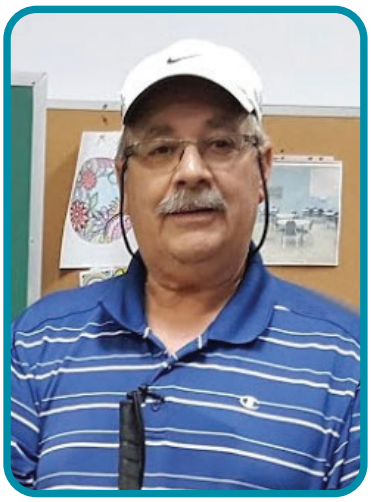
Association de l'Ouïe de l'Outaouais

Table des matières

Mot du président	3
Mot de la directrice	4
Offrir un programme d'alphabétisation adapté aux besoins des personnes sourdes et malentendantes	5
Réduire le fossé numérique des personnes vivant avec une surdité par l'initiation à l'ordinateur et à l'internet.	8
Concevoir et réaliser des ateliers et des initiatives de type éducatif et d'éducation populaire visant à répondre à diverses problématiques reliées aux besoins et aux conditions de vie des personnes vivant avec une surdité	11
Permettre aux personnes et familles qui côtoient et/ou vivent avec une personne sourde d'acquérir les connaissances théoriques et pratiques de la langue des signes québécoise (LSQ) et de découvrir la culture Sourde	13
Contribuer à l'amélioration et le bon développement de la santé physique et mentale de nos membres	15
Développer différentes formes de collaboration et de partenariats avec le réseau des organismes d'éducation populaire et des organismes communautaires et publiques, afin de rendre accessible leur expertise aux personnes sourdes et malentendantes.	17
Défense des droits et sensibilisation	22
Vie associative et démocratique	24
Représentation	26
Milieu de vie pour personnes sourdes et malentendantes	27
L'équipe de l'ADOO 2022-2023	29
Le conseil d'administration de l'ADOO 2022-2023	29

« Le but de l'éducateur n'est plus seulement d'apprendre quelque chose à son interlocuteur, mais de rechercher avec lui, les moyens de transformer le monde dans lequel ils vivent »
Paulo Freire

Mot du président



L'année 2022-2023 se termine déjà. Les années passent de plus en plus vite!
Nous avons poursuivi notre travail de défense des droits et de sensibilisation. Nous avons été présents sur plusieurs comités des regroupements dont nous sommes membres. Je suis très fier de ce que nous avons fait.

Je souhaite remercier l'équipe de travail qui est si dévoué et toujours capable de s'adapter aux nouveaux besoins exprimés par nos membres. Je veux souligner aussi le travail des membres du conseil d'administration qui ont poursuivi leur implication bénévole, et qui ont eu à cœur de prendre les décisions pour faire avancer la cause des personnes sourdes et malentendantes de l'Outaouais. Votre support fidèle est essentiel à la survie de l'ADOO.

Toute notre reconnaissance à nos différents bailleurs de fonds qui contribuent à notre mission par leurs engagements financiers.

Et finalement, à vous chers membres, merci de votre appui et de votre participation aux activités de l'ADOO. L'ADOO c'est vous!!

Votre président,
Mario Lajeunesse

Mot de la direction

Chers membres de l'ADOO,

Encore une belle année passée avec une équipe formidable autant celle des employéEs que celle du conseil d'administration!
Cette année, nous avons misé sur la sensibilisation en faisant plusieurs activités auprès des jeunes du CEGEP, des autres organismes communautaires et aussi en accueillant un stagiaire en médecine et des étudiantes en droit. L'ADOO est de plus en plus connu mais surtout, la surdité est de plus en plus comprise.

Un nouveau partenariat avec Audition Québec a permis de mettre sur pied des cafés rencontres pour personnes malentendantes; le groupe Évolution rejoint de nouveaux membres qui développent leur appartenance à notre organisme. Cette expérience nous a permis de se sensibiliser davantage concernant les besoins des personnes malentendantes. Nos activités n'en seront que plus riches et mieux adaptées.

Le défi de l'alphabétisation, nous l'avons relevé une fois de plus en modifiant et en adaptant nos activités pour rejoindre de plus en plus nos membres dans leurs intérêts et besoins.

Ensemble, nous apprenons à :

- Prendre la parole
- Analyser
- Travailler avec d'autres
- Se solidariser
- Défendre nos droits
- Trouver des moyens pour rendre notre milieu plus juste et équitable

Oui nous avons eu des défis... mais chaque année apporte son lot de difficultés : cette année, un problème sur le toit a causé une inondation des 4 étages et nous avons vécu plusieurs mois dans les réparations. Cela a pris beaucoup d'énergie mais finalement on termine l'année en beauté, c'est réparé.
Un autre défi reste la pérennité de notre équipe; déjà, à la fin de l'année, nous apprenions le départ d'une membre de l'équipe. La pénurie de main d'œuvre a beaucoup de conséquences sur le milieu communautaire. Ce sera un défi pour les années à venir...

Et finalement, aucune inclusion ne sera possible sans service d'interprétation gratuit pour les personnes sourdes et malentendantes. C'est un dossier prioritaire car de lui dépend l'implication citoyenne des personnes sourdes et malentendants.

Je termine en remerciant du fond du cœur les membres si présents à l'ADOO, les membres de l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration et les bénévoles qui travaillent tous à faire progresser l'association et rendre le monde plus inclusif!!

Carole Normand
Direction

1. Offrir un programme d'alphabétisation adapté aux besoins des personnes sourdes et malentendantes axé sur des modes d'apprentissages formels et alternatifs

Le droit à l'éducation est reconnu par le Charte des droits et libertés de la personne (article 40). L'alphabétisation est un droit essentiel et une responsabilité sociale. C'est un moyen pour mieux comprendre le monde, favoriser l'intégration sociale et le développement d'une citoyenneté plus active.

Cette année, l'ADOO a poursuivi sa mission en alphabétisation auprès des personnes sourdes en offrant une gamme d'activités.

Alpha-communication

Prévu au plan de travail : 3 aides par jour pour un total de 780 aides, 3 participant-e-s par jour
Réalisé : 1450 aides (en présentiel, Zoom, Facebook, Skype, SRV), 6 à 8 participant-e-s par jour

Les personnes sourdes ont un très haut taux d'analphabétisme (en fait, chez nos membres, nous évaluons le taux d'analphabétisme à près de 85%); de plus en plus, la correspondance provenant des gouvernements et des fournisseurs de services imposent de lire ou de remplir de la documentation sur papier ou par internet; nous sommes là pour offrir un support et de l'accompagnement nécessaire quand les démarches sont inaccessibles (ce qui est presque toujours le cas). Cet accompagnement aide à diminuer le stress causé par l'incompréhension face à un document dont on ne peut pas évaluer la pertinence ou l'urgence et augmente le sentiment de prise en charge.

Journal Pile ou face

Prévu au plan de travail : 3 parutions avec 175 envois
Réalisé : 3 parutions avec 97 envois et 120 vues à chaque fois

Le journal de l'ADOO contient des informations en lien avec l'organisme, la surdité, la communauté Sourde, les personnes malentendantes, ainsi que d'autres sujets. Plusieurs membres participent à la rédaction du journal et d'autres à la correction des textes. C'est un travail qui est pris en charge en partie par nos membres et qui constitue un véritable outil d'alphabétisation.

Promouvoir la lecture

Nous souhaitons promouvoir la lecture du livre que les membres de l'ADOO ont écrit avec une subvention d'Opération Projet **Les mains infinies**. En plus d'être un moyen d'encourager nos membres à la lecture, c'est un outil de sensibilisation auprès des personnes entendantes.

Alpha-cuisine

Prévu au plan de travail : un atelier aux 2 semaines, 5 à 10 participant-e-s
Réalisé : on a fait un atelier à tous les mois; en moyenne, 13 participant-e-s

Ces ateliers de cuisine permettent à nos membres d'améliorer leur écriture, leur lecture et leurs mathématiques.

Les participants ont l'occasion de renforcer leur confiance en eux et développer des aptitudes telles que :

- Apprendre à socialiser et briser l'isolement
- Partager des connaissances
- Apprendre à travailler en équipe
- Tisser des liens avec la communauté
- Apprendre à partager les responsabilités
- Développer la confiance en soi
- Apprendre sur la cuisine d'ailleurs (échange sur différentes cultures)

Brunch solidaire

Prévu au plan de travail : un atelier mensuel, 20 à 25 participant-e-s
Réalisé : un brunch mensuel (sauf en juillet et août); en moyenne, 35 participant-e-s + 2 interprètes lors des conférences

Les brunchs solidaires sont un moment de partage entre les membres et aussi un temps pour regarder ensemble le calendrier d'activités du prochain mois. Expliquer les différentes activités afin d'y intéresser les membres et entendre leurs demandes ou leurs revendications quant aux activités souhaitées. Quelque fois, nous invitons des conférenciers ou conférencières : cette année, nous avons eu, entre autres, une conférence d'Échec à la guerre, un atelier sur les autochtones, un atelier sur les élections provinciales, une présentation de Service Relais Vidéo (SRV), etc.

Atelier d'alpha pop

Prévu au plan de travail : 8 ateliersb 5 à 10 participant-e-s
Réalisé : 12 ateliers, 13 participantEs

Ces ateliers permettent de démystifier la langue française et sa syntaxe. Les personnes sourdes communiquent en langue des signes Québecoise (LSQ); cette langue est visuelle et non linéaire comme la langue française. Le français, pour une personne sourde, est un amalgame de codes divers étant donné qu'elle ne peut se référer au son pour reconnaitre les mots. La lecture est donc un exercice ardu de mémorisation de ses « codes ». La lecture et l'écriture restent un défi pour la majorité des personnes sourdes.

Sorties au musée et autres endroits pour favoriser la découverte du monde

Prévu au plan de travail : 3 sorties, 4-5 familles
Réalisé : 4 sorties, 65 participant-e-s + 2 interprètes

Ces sorties sont très appréciées de nos membres. De plus en plus, on remarque que les musées organisent les services pour qu'ils soient de plus en plus accessibles soit par l'ajout de l'interprétation en LSQ/ASL et par des heures d'entrée gratuite.

Offrir les nouvelles en LSQ pour rendre l'information et l'actualité accessible à nos membres

Prévu au plan de travail : deux capsules de « Nouvelles en LSQ » par semaine *Avoir 1000 visionnements sur notre site internet*
Réalisé : 60 capsules ont été produites *Nous avons eu 21000 visionnements !!* *Nous évaluons que notre site a rejoint plus de 400 personnes*

L'accès à l'information est un des droits de tous citoyens. Au fil des années, l'ADOO a développé une expertise importante en matière d'accès à l'information. Présentée sous forme d'une émission de nouvelles, cette activité a permis à des personnes sourdes de partout au Québec de visionner, dans leur langue (LSQ), les actualités les plus importantes et ce, deux fois par semaine. Ceci a favorisé une prise de conscience citoyenne et un empowerment chez nos membres et aussi chez les personnes sourdes au Québec.

Des nouvelles internationales, provinciales, locales ont été à l'ordre du jour des personnes sourdes gestuelles.

Ces capsules aident énormément à avoir accès à l'information lors d'événements particuliers comme les inondations au printemps 2023.

2. Réduire le fossé numérique des personnes vivant avec une surdité par l'initiation à l'ordinateur et à l'internet.

Café internet et réseaux sociaux

Prévu au plan de travail : ouvrir le café internet 40 heures/semaine, 20 à 30 utilisateurs-trices par mois
Réalisé : le café internet était ouvert 40 heures/semaine; *en moyenne, 50 utilisateurs-trices par mois pour un total de 790 participations (le double de l'an passé)* • *Notre site web : 7650 vues par année. Depuis les 7 dernières années, c'est un total de 53 250 vues.* • *Facebook : 5500 visionnements de la page et 60 000 portées de publication.*

Le but du café internet est de :

- Rendre accessible le café internet afin de favoriser l'utilisation de cet outil de communication
- Répondre aux besoins des membres et du public en général sur l'utilisation des ordinateurs et des portables.
- Offrir l'utilisation des ordinateurs avec l'accès à Internet.

  Fournir les formations sur les dispositifs (ordinateur de bureau ou portable, téléphone intelligent, tablette) ainsi que les logiciels que s'y rattachent.
- Contribuer au développement de la lecture et l'écriture à travers le numérique.
- Améliorer l'utilisation des médias sociaux.
- Accompagner dans la recherche d'emploi, ainsi que dans la rédaction des lettres d'accompagnement, des curriculums vitae.

Fracture numérique : les personnes sourdes ont plus de difficulté que la population en général à accéder au numérique. Il s'agit plus généralement d'accès aux contenus et aux savoirs, mais en plus les coûts des services internet freinent l'accessibilité de plusieurs de nos membres à un ordinateur, une tablette ou un cellulaire.

Ateliers de littératie numérique

Prévu au plan de travail : deux ateliers par mois, 4 à 6 participant-e-s
Réalisé : 85 ateliers ont été donnés, 1 à 6 participant-e-s

Les formations offertes individuellement et en groupe tout au long de l'année et selon les demandes des membres ou des utilisateurs ont été données en présentiel ou en virtuel (sur Zoom ou Skype)

- Google Drive
- Adobe Photoshop
- Retouche photos
- Montage vidéo
- Microsoft One Drive
- Introduction Samsung
- Introduction Apple
- Cloud (partage et transfert des fichiers)
- Cybersécurité
- Paiement/formulaire en ligne
- Élections : inscription en ligne
- Boussole électorale
- Microsoft Office 365
- SRV (4 ateliers/formations)
- Courriel
- Facebook

Ateliers de réparation des ordinateurs

Prévu au plan de travail : répondre à 30-40 demandes par année
Réalisé : 30 réparations à domicile ont été effectuées

Soutien technique à nos membres

Prévu au plan de travail : répondre à 150 demandes par année
Réalisé : nous avons répondu à 250 soutiens techniques aux membres

Poursuivre notre soutien à la campagne pour rendre accessible l'internet à haute vitesse à un prix accessible pour les familles appauvries

Prévu au plan de travail : continuer notre partenariat avec le RGPAQ sur ce dossier
Réalisé : Nous avons poursuivi nos revendications en ce sens en partenariat avec notre regroupement en alphabétisation, le RGPAQ, dont la semaine de l'alphabétisation populaire qui portait justement sur la fracture numérique.

3. Concevoir et réaliser des ateliers et des initiatives de type éducatif et d'éducation populaire visant à répondre à diverses problématiques reliées aux besoins et aux conditions de vie des personnes vivant avec une surdité

Organiser des ateliers d'information sur divers sujets de la vie quotidienne et permettre une prise en charge citoyenne plus grande. Des ateliers qui servent également à décortiquer certains enjeux sociaux, afin de favoriser leur compréhension et une meilleure implication sociale.

Prévu au plan de travail : faire un atelier par mois, 20-25 participant-e-s
Réalisé : plusieurs ateliers ont été faits sur différents sujets : débat électoral lors des élections provinciales, COOP funéraire de l'Outaouais, Services Relais Vidéo (SRV), mesures d'urgence avec le REQIS, etc; *88 participations + 2 interprètes*

Organiser une activité de sensibilisation au cégep et à l'université

Prévu au plan de travail : deux journées de sensibilisation, 80 à 100 participant-e-s
Réalisé : Nous avons fait deux ateliers de sensibilisation au cégep; nous avons aussi fait une activité de sensibilisation auprès des employéEs de la Relance et une à l'Association des retraitéEs de l'Outaouais; nous avons rejoint 133 personnes et avons eu besoin de 3 interprètes pour réaliser ces activité

La sensibilisation est une partie importante de notre mission car la connaissance d'une nouvelle réalité diminue la peur de la différence, les incompréhensions face à une situation nouvelle et inconnue et permet de faire des ponts entre la population entendante et la population sourde. La sensibilisation c'est le début du parcours de l'inclusion.

Groupe Évolution (Café-rencontre pour personnes malentendantes)

Prévu au plan de travail : une rencontre aux 2 semaines, 6 à 8 participant-e-s
Réalisé : un Café-rencontre aux 2 semaines à partir d'octobre; *13 participant-e-s malentendant-e-s et 6 participations des conjoint-e-s de ces membres.*

Organiser des cafés-rencontres avec les personnes malentendantes afin de leur permettre de briser leur isolement et de revendiquer de meilleures conditions de vie selon les priorités que les membres auront fixées. (Groupe Évolution en partenariat avec Audition Québec)

Participer au congrès du MÉPACQ

Prévu au plan de travail : 3 jours de congrès, 5 à 7 participant-e-s
Réalisé : nous avons participé aux congrès; *4 participant-e-s + 2 interprètes*

Participer avec des membres aux journées sur les pratiques de la TROVEPO

Prévu au plan de travail : une journée sur les pratiques avec la TROVEPO, 25 à 30 participant-e-s
Réalisé : Nous avons participé à la journée sur les pratiques de la TROVEPO, 28 participant-e-s + 2 interprètes

4. Permettre aux personnes et familles qui côtoient et/ou vivent avec une personne sourde d'acquérir les connaissances théoriques et pratiques de la langue des signes québécoise (LSQ) et de découvrir la culture Sourde

Offrir à la population de l'Outaouais de la formation en langue des signes du Québec (LSQ)

Prévu au plan de travail : offrir deux niveaux de cours LSQ par année d'une durée de 45 heures chacun
Réalisé : nous n'avons offert que le cours LSQ 1 mais pendant deux sessions : automne et hiver; *13 étudiantEs ont suivi la formation*

Ces cours constituent une base théorique et pratique à l'apprentissage de la LSQ. Il se veut, en plus d'être un outil d'apprentissage d'une nouvelle langue, un moyen privilégié de sensibilisation à la réalité des personnes sourdes. Il favorise un plus grand intérêt à la profession d'interprète ce qui est très intéressant étant donné le manque d'interprètes dans la région.

Offrir des cours privés selon les demandes d'adulte qui ont besoin d'apprendre la LSQ et qui ont des besoins particuliers qui les empêchent de faire des cours de groupes

Prévu au plan de travail : un atelier aux deux semaines
Réalisé : Un atelier aux deux semaines pendant l'automne, l'hiver et le printemps; 2 étudiant-e-s ont suivi des cours privés.

Offrir des cours LSQ adaptés aux besoins de certaines organismes communautaires ou aux partenaires CISSSO

Prévu au plan de travail : répondre à la demande
Réalisé : nous n'avons reçu aucune demande

Offrir des activités de Café/LSQ afin de permettre une plus grande compréhension du français (pour les personnes sourdes) et de la LSQ (pour les personnes entendantes)

Prévu au plan de travail : un café/LSQ par mois; 5 à 10 participant-e-s
Réalisé : nous n'avons finalement fait que deux café/LSQ avec deux étudiants. Les étudiant-e-s n'étaient pas disponibles pour d'autres rencontres.

Développer un partenariat avec le cégep pour offrir des cours LSQ aux étudiantEs

Prévu au plan de travail : commencer les démarches
Réalisé : les premiers contacts ont été faits autant au cégep qu'avec l'université McGill (en médecine). *À suivre....*

5. Contribuer à l'amélioration et le bon développement de la santé physique et mentale de nos membres

Rendre des activités sportives, ludiques et éducatives accessibles aux personnes sourdes et malentendantes

Prévu au plan de travail : une activité aux deux semaines, 10 à 15 participantEs
Réalisé : 3 activités ont été réalisées; *9 membres en moyenne à chacune des activités*

Poursuivre nos ateliers de yoga qui contribuent à une meilleure santé physique et mentale

Prévu au plan de travail : un atelier par semaine, 8 à 10 participantes
Réalisé : nous avons offert un atelier de yoga par semaine pendant 29 semaines; *7 personnes ont participé + un interprète*

Poursuivre les ateliers de tricot qui permettent de briser l'isolement tout en développant le sentiment de compétence et l'apprentissage d'une habileté nouvelle

Prévu au plan de travail : un atelier par semaine, 8 à 10 participant-e-s
Réalisé : un atelier par semaine; *en moyenne, 6 personnes ont participé et ont créé des tricots que nous avons offert au Gite-Ami (organisme en itinérance) pour les personnes fréquentant cet organisme.*

Poursuivre notre projet « Jardin virtuel » et le faire maintenant en présentiel pour les membres qui le souhaitent

Prévu au plan de travail : un atelier par semaine, 5 à 7 participantes
Réalisé : En mai et juin, il y a eu 6 rencontres pour préparer le jardin à laquelle 7 personnes ont participé. Les membres n'ont pas manifesté tellement d'intérêt pour le jardin cette année. Seulement quelques-uns ont été fidèles tout au cours de l'été.

Offrir des cours de natation en partenariat avec la Sporthèque aux personnes sourdes et malentendantes

Prévu au plan de travail : 12 cours, 5 à 10 participant-e-s
Réalisé : 8 cours de natation, 7 participant-e-s, un accompagnateur + 1 interprète

Ateliers de bien-être

Prévu au plan de travail : aucun atelier n'était prévu
Réalisé : à la suite de la demande de nos membres, nous avons offert 10 ateliers sur différents sujets dont : la marche Shirin Yoku, le Reiki, la culture autochtone, activité d'origami, etc.; *7 participantes + 2 interprètes*

Offrir des activités sportives pour hommes (non prévu au plan d'action mais selon les demandes de nos membres)

Prévu au plan de travail : aucun atelier n'était prévu
Réalisé : une activité aux 2 semaines pendant 3 mois, 5 participants

Offrir des ateliers sur la bonne alimentation

Prévu au plan de travail : aucun atelier n'était prévu
Réalisé : à la suite de l'intérêt manifesté par nos membres, nous avons offert 8 ateliers donnés par une nutritionniste sur la bonne alimentation; *18 personnes ont participé + un interprète*

6. Développer différentes formes de collaboration et de partenariats avec le réseau des organismes d'éducation populaire et des organismes communautaires et publiques, afin de rendre accessible leur expertise aux personnes sourdes et malentendantes.

Poursuivre notre engagement au sein du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)

Prévu au plan de travail : participer aux revendications et formations offertes par notre regroupement. *Siéger sur le conseil d'administration*
Réalisé : nous avons participé aux revendications ainsi qu'à une formation « Reflect » à laquelle 4 employé-e-s de l'ADOO ont participé + 2 interprètes. *La directrice de l'ADOO a siégé au CA du RGPAQ.*

Séance plénière de la ville de Gatineau en LSQ

Prévu au plan de travail : 10 séances traduites en LSQ pendant la séance; les vidéos sont disponibles sur le site de la ville de Gatineau les lendemains des rencontres
Réalisé : les rencontres du conseil municipal sont accessibles en LSQ en présentiel et ce, grâce aux revendications de l'ADOO depuis plus de 10 ans. De plus, le lendemain des rencontres, les vidéos sont accessibles sur le site de la ville.

Cette activité permet de sensibiliser les élus et la population en générale à la culture sourde et plus particulièrement à la langue des signes québécoise.

Fruit de l'implication de l'ADOO au comité d'accessibilité universelle de la ville de Gatineau, les personnes sourdes ont accès au contenu des discussions des conseils pléniers de la Ville. On vise toujours à améliorer ce service en étroite collaboration avec les responsables de l'administration municipale.

Poursuivre notre implication auprès de la FOHO

Prévu au plan de travail : Participer aux revendications et aux formations offertes par notre regroupement. *Siéger sur le conseil d'administration*
Réalisé : nous avons participé aux revendications de notre regroupement. Nous avons rencontré les élu-e-s pour discuter des besoins en logements sociaux en Outaouais. De plus, la directrice de l'ADOO a siégé au conseil d'administration du FOHO pour sa 2e année de mandat.

Poursuivre notre implication à la coalition « Engagez-vous pour le communautaire »

Prévu au plan de travail : Participer aux mobilisations : climat, justice sociale, etc. 75 participantEs
Réalisé : Nous avons participer à la fête des travailleurs/travailleuses le 1er mai 2022 ainsi qu'aux manifestations à l'automne 2022 et à la marche pour le climat. Finalement, nous avons participé à la grève en février 2023 pour revendiquer un meilleur financement pour les groupes communautaires. Toutes nos participations étaient accessibles en LSQ grâce à la présence de 2 interprètes. *Plus de 150 participations*

Poursuivre notre implication avec la Table régionale des organismes communautaires (TROCAO)

Prévu au plan de travail : Participer aux AGR et AGA *Siéger sur le conseil d'administration*
Réalisé : Nous avons participé aux AGR et à l'AGA. La directrice de l'ADOO a siégé sur le CA de la TROCAO pour sa 2e année de mandat.

Offrir une formation sur le rôle et les pouvoirs du conseil d'administration

Prévu au plan de travail : offrir un atelier aux membres du conseil d'administration
Réalisé : deux ateliers sur les rôles et pouvoirs des membres du conseil d'administration ont été offerts aux membres du CA de l'ADOO.

Poursuivre notre collaboration avec Audition Québec pour réaliser des activités de sensibilisation et d'éducation

Prévu au plan de travail : Participer aux rencontres pour le projet Mentorat et suivre la formation *Évaluer notre participation à l'automne*
Réalisé : Nous avons participé à plus de 10 rencontres de préparation pour ce projet. De plus, 2 employées de l'ADOO ont suivi la formation au printemps 2022. Nous avons finalement décidé de participer au projet mais en le rendant conforme à nos valeurs d'éducation populaire autonome et en faisant approuver par notre partenaire, les modifications quant à la façon de l'offrir à nos membres. Pour plus de détails, voir l'onglet Café-rencontre.

Réaliser des ateliers d'information dans les groupes communautaires concernés afin de développer les liens entre personnes sourdes et leur milieu et accompagner nos membres vers les services des groupes communautaires de la région

Prévu au plan de travail : Réaliser 6 ateliers, 20 à 30 participant-e-s
Réalisé : 8 ateliers ou rencontres ont été réalisés en partenariat avec Trans-Outaouais, « la rue, la nuit, les femmes sans peur » , le Consortium Centre Jules-Léger , Cap Santé, Espoir Rosalie et l'Apogée; *35 participant-e-s + 2 interprètes*

Poursuivre notre collaboration avec la Relance pour nos projets de Contrat d'intégration au travail (CIT)

Prévu au plan de travail : deux rencontres par année, 5 participant-e-s
Réalisé : nous avons poursuivi notre partenariat avec la Relance Outaouais qui offre du soutien à l'embauche d'employéEs vivant avec un handicap. *5 rencontres ont permis de développer un CIT pour un 3e employé de l'ADOO.*

Offrir des ateliers de sensibilisation à la LSQ pour les éducatrices et professeures des commissions scolaires de la région

Prévu au plan de travail : selon la demande
Réalisé : aucune demande reçue

Poursuivre notre collaboration avec le Centre de réadaptation la RessourSe, afin de présenter l'ADOO aux personnes malentendantes

Prévu au plan de travail : deux présentations, 15 participant-e-s
Réalisé : une rencontre avec l'équipe de la RessourSe a permis de les sensibiliser à la réalité des personnes sourdes et aussi de voir les besoins concernant les enfants sourds ou malentendants dans la région de l'Outaouais où aucun organisme ne porte ce mandat; *15 participant-e-s + un interprète*

Poursuivre notre étroite collaboration avec la personne responsable du dossier Surdité au CLSC

Prévu au plan de travail : Rencontre bi-mensuelle
Réalisé : nous avons poursuivi notre partenariat avec la personne responsable du dossier surdité au CLSC sans toutefois faire une rencontre bi-mensuelle. Nous avons partagé sur les meilleures façons d'accompagner nos membres vers les ressources adéquates dans le système de santé et services sociaux.

Développer une étroite collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais (CJEO) et développer des ateliers pour favoriser le retour sur le marché du travail des personnes sourdes et malentendantes

Prévu au plan de travail : aucune activité n'était prévue
Réalisé : À la suite d'une demande du CJEO d'organiser un atelier sur les services qu'il offre, 7 membres de l'ADOO ont manifesté le désir de participer à un projet pilote d'une collaboration entre l'ADOO et le CJEO et vivre 12 ateliers pour un retour sur le marché du travail; *7 participant-e-s + 2 interprètes*

Organiser deux activités de sensibilisation auprès de la population éloignée

Prévu au plan de travail : selon la demande Prévu au plan de travail : offrir deux ateliers auprès de la population éloignée
Réalisé : aucun atelier n'a été réalisé faute d'effectif pour le réaliser

Sensibiliser les différentes instances publiques et privées à la réalité des personnes sourdes et malentendantes tout en permettant de faire valoir le droit en matière d'accessibilité

Prévu au plan de travail : cinq activités de sensibilisation

200 à 300 participant-e-s

- Participer à la semaine québécoise des personnes handicapées

- Célébration du mois de la communication (mai)

- Participation à la journée mondiale des Sourds

- Participation à la semaine de l'alphabétisation

- Participation à la journée nationale de l'Audition

Développer des partenariats ponctuels pour rendre accessible l'information :

- *Ville de Gatineau et le service 311*
- *Environnement Canada et la journée de la langue des signes*
- *Alpha-Sourd : conférences*

Réalisé : Notre participation se limitait à faire la publicité des différents événements puisque nos énergies ont été mises sur la réalisation de la semaine de l'alphabétisation populaire avec notre regroupement le RGPAQ.

La journée mondiale des Sourds n'a pas eu lieu cette année.

- *Nous avons offert un atelier sur le service 311 texto*
- *Nous avons réalisé une vidéo en LSQ et ASL à la demande d'Environnement Canada lors de la journée sur la langue des signes*
- *Nous avons réalisé 3 conférences virtuelles en collaboration avec Alpha-Sourd Montréal et Alpha-Sourd Québec : les conférences ont porté sur : les droits des personnes handicapées, les services de soutien aux personnes en perte d'autonomie et l'aide juridique*
- *Plus de 100 participant-e-s sur Zoom*

7. Défense des droits et sensibilisation

Recevoir un stagiaire en médecine et participer à la journée JOBE

Prévu au plan de travail : accueillir un étudiant en médecin pour un stage de 21 heures et participer à la journée de présentation JOBE, 80 à 100 participantEs
Réalisé : nous avons accueilli un stagiaire en 2e année de médecine pour un stage de 21 heures; on a aussi organisé un atelier à la fin du stage pour échanger avec nos membres sur leurs besoins spécifiques lors de rencontres médicales. Nous avons participé à la journée JOBE. *Plus de 80 personnes + 2 interprètes*

Développer un partenariat avec le programme Pro-Bono de l'université d'Ottawa

Prévu au plan de travail : aucune activité n'était prévue
Réalisé : nous avons travaillé avec deux étudiantes de l'université d'Ottawa pour effectuer une recherche en droit. Elles nous ont remis un document intitulé « Reconnaissance de la langue des signes du Québec, guide interne » fruit de leur travail. Ce document nous servira à faire des pressions politiques pour faire avancer la reconnaissance de la langue des signes, porte d'entrée à plus de services accessibles en LSQ. *De plus, elles ont offert un atelier à nos membres pour leur présenter le document réalisé et aussi répondre aux questions de nos membres.* *16 participant-e-s + 2 interprètes*

Continuer à offrir le certificat citoyen en défense des droits des personnes handicapées, en lien avec la TROVEPO

Prévu au plan de travail : deux ateliers, 10 à 15 participant-e-s
Réalisé : La TROVEPO n'a pas eu assez d'inscription pour offrir cet atelier.

Assurer le suivi des dossiers en défense collective des droits initiés par l'ADOO ou en support avec des groupes partenaires

Prévu au plan de travail : 5 rencontres, 10 à 12 participant-e-s
Réalisé : au moins 5 rencontres auprès des responsables en santé et services sociaux et du dossier des services d'interprétation ont eu lieu. *6 participant-e-s en moyenne*

Accompagner les personnes auprès des différentes instances pour défendre leurs droits et revendiquer des services

Prévu au plan de travail : selon les demandes et organiser une rencontre avec notre député fédéral pour demander plus d'accessibilité
Réalisé : nous avons accompagné plusieurs personnes lors de revendications pour défendre leur droit. Nous n'avons pas rencontré notre député fédéral en privé mais l'avons abordé lors de rencontres publiques sur le sujet de l'accessibilité.

Prévu au plan de travail : organiser une rencontre avec la personne responsable du dossier au CISSSO pour le droit aux services d'interprètes gratuits
Réalisé : Nous avons rencontré 3 fois le responsable du dossier de l'interprétariat au CISSSO afin de demander plus de services pour les personnes sourdes. Quelques gains, dont la reconnaissance des besoins des enfants de parents sourds, mais les gains ne sont pas encore à la hauteur de nos demandes.

Poursuivre nos revendications auprès des différents ministères pour obtenir un meilleur accès à des services d'interprétation et un accueil adapté dans les institutions pour la communauté sourde et malentendante

Prévu au plan de travail : *Rencontre avec le CISSSO* *Rencontre avec ISEP* *Rencontre avec les députés provinciaux et fédéraux*
Réalisé : nous avons, à chaque rencontre avec les élu-e-s ou les gestionnaires du CISSSO, revendiqué une plus grande accessibilité.

8. Vie associative et démocratique

Réunion du conseil d'administration

Prévu au plan de travail : 10 à 12 rencontres par année
Réalisé : 7 rencontres de conseil d'administration; nous avons dû en reporter 3, faute d'interprètes disponibles. Nous avons aussi reçu deux formations sur les rôles et pouvoirs des membres du CA.

Solidifier notre réseau de membres afin de continuer à rejoindre la population de personnes vivant avec une déficience auditive. Tenter d'élargir notre offre de service puisque nous sommes un organisme régional

Prévu au plan de travail : augmenter notre membership de 10%
Réalisé : nous avons 140 membres actifs. Cela représente une diminution par rapport à l'an passé mais notre calcul ne prend en compte que les membres actifs maintenant, c'est-à-dire ceux qui participent aux activités.

Faire la publicité et mettre à jour sur une base régulière, notre site internet afin de simplifier le transfert d'information (vidéos en LSQ) pour toute personne sourde

Prévu au plan de travail : rejoindre entre 10000 et 15000 personnes
Réalisé : nous avons tenu à jour nos réseaux sociaux et partagé toutes les informations pertinentes reçues par nos partenaires et collaborateurs; *60000 portées sur notre site Facebook nous indique qu'un nombre important de personnes ont consulté ou vu nos publications; 5500 visionnements de page et 7650 vues sur notre site web, c'est un franc succès!*

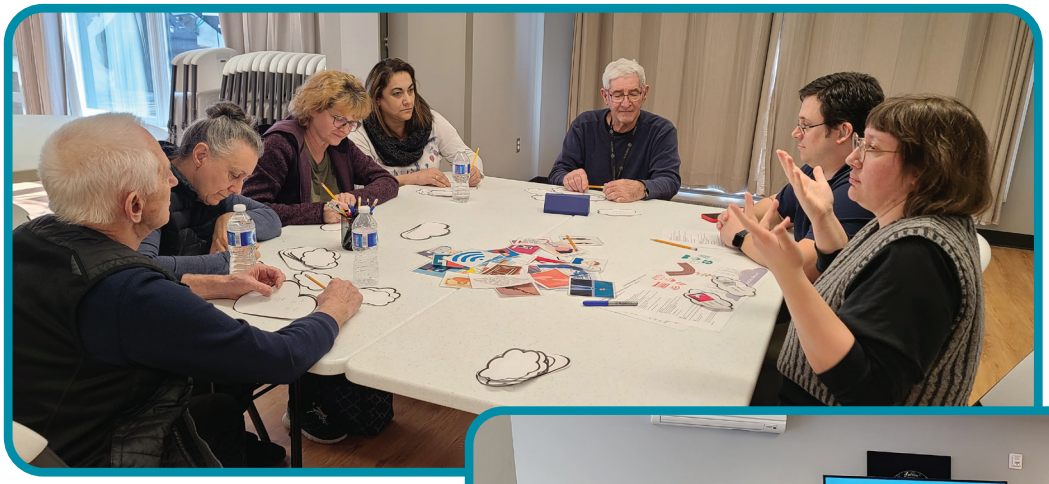
Promouvoir l'implication des membres de l'ADOO aux activités de notre regroupement la Table Ronde des OVEP de l'Outaouais en participant aux assemblées régulières, à la journée sur les pratiques et à l'assemblée générale annuelle

Prévu au plan de travail : 6 rencontres *10 à 15 participant-e-s*
Réalisé : Nous avons participé à toutes les rencontres de la TROVEPO. En moyenne, 15 participations + 2 interprètes

Offrir l'accessibilité de la salle communautaire pour venir jouer à des jeux et socialiser afin de développer le sentiment d'appartenance à l'ADOO et briser l'isolement

Prévu au plan de travail : à toutes les semaines les mercredis matin et les vendredis soir
Réalisé : la salle a été rendue disponible à nos membres *En moyenne 28 adultes et 4 enfants ont été présents à chaque semaine, soit les vendredis soir ou les mercredis en matinée*

Les membres apprécient beaucoup pouvoir avoir accès à la salle communautaire en dehors des heures de travail. Cela développe encore plus leur sentiment d'appartenance à leur organisme et leur milieu de vie.



9. Représentation, visibilité et présence dans le milieu

Représenter l'ADOO auprès des instances gouvernementales qui offrent des services à la population sourde et malentendante de l'Outaouais

Prévu au plan de travail : 10 à 25 rencontres par année

Réalisé : de façon formelle ou informelle, nous avons à plusieurs reprises rencontré les instances gouvernementales municipales, provinciales ou fédérales. Chaque fois, nous avons représenté l'ADOO en sensibilisant ou en revendiquant l'inclusion.

Maintenir notre affiliation dans les différentes associations ou regroupements d'associations

Prévu au plan de travail : 10 à 25 rencontres par année

10 à 15 participantEs

- *Loisir Sport Outaouais*
- *Relais Plein-Air*
- *RAPHO*
- *TROCAO*
- *TROVEPO*
- *RGPAQ*
- *FOHO*
- *REQIS*

Réalisé : Nous avons représenté l'ADOO à plus de 35 rencontres de nos partenaires;

8 membres de l'équipe, accompagnés ou non de membres, ont participé à plusieurs de ces rencontres.

10. Milieu de vie pour personnes sourdes et malentendantes

Offrir un logement adapté et abordable à 18 familles ayant un membre sourd ou malentendant afin de reconnaitre et d'actualiser le droit à un logement adéquat

Prévu au plan de travail : 3 rencontres par année, 18 participant-e-s
Réalisé : 3 rencontres ont été tenues; nous avons échangé sur les règlements d'immeuble, les conditions d'un milieu de vie sain, et le bénévolat au sein de notre organisme; *18 participations*

Offrir de l'aide alimentaire en partenariat avec Moisson Outaouais

Prévu au plan de travail : rien de spécifier au plan de travail
Réalisé : nous avons offert à tous les mois de l'aide alimentaire à nos locataires, nos membres ainsi que les personnes appauvries vivant dans notre secteur, en collaboration avec Moisson Outaouais; *environ 30 personnes par mois ont été rejointes*

Atelier sur la communication non-violente

Prévu au plan de travail : 1 atelier 18 participant-e-s
Réalisé : deux ateliers ont été réalisés pour échanger de façon pacifique sur diverse situation. Nous avons eu le soutien d'un travailleur social pour animer les rencontres; *15 personnes étaient présentes + un interprète*

Atelier de théâtre pour le plaisir de communiquer de façon non-verbale et ainsi réduire les difficultés linguistiques.

Prévu au plan de travail : un atelier par mois, 10 à 12 participant-e-s
Réalisé : aucun atelier n'a été offert. Cependant, une employée a reçu la formation du « Théâtre de l'opprimé » afin de bien préparer ce projet d'ateliers. Une demande de financement a été soumis à Opérations-Projet pour 2023-2024.

Visite des logements

Prévu au plan de travail : 2 visites par année
Réalisé : deux visites ont été effectuées et quelques correctifs ont été demandés aux locataires concernés.

Stratégies pour améliorer la vie communautaire

Prévu au plan de travail : selon les besoins
Réalisé : quelques rencontres ont été tenues pour améliorer la communication entre certains locataires; ces rencontres répondaient à une situation particulière et donc n'étaient pas dans le calendrier officiel de l'ADOO. *Entre 5 à 7 participant-e-s à chaque rencontre*

"Si je diffère de toi, loin de te léser, je t'augmente"

Saint-Exupéry

L’équipe de travail de l'ADOO 2022-2023

Mario Lajeunesse
Président

Jean-Marc Rivest
Vice-président

Ginette Brunet
Secrétaire

Gilles Gauthier
Trésorier

Sylvie Riendeau
Administratrice

L'équipe de l’ADOO 2022-2023

Carole Normand
Direction

Michael McGuire
Coordonnateur Café Internet

Shulianne Doucet
Animatrice

Andréanne Plouffe
Animatrice
Interprète LSQ

Ryan McGuire
Animateur
Interprète ASL

Emmanuella Beaudoin
Gestionnaire des logements et tenue de livres

Kathrina Parizeau
Aide technique et millieu de vie

Michel Thibault
Concierge

Marie-Josée Blier
Coordonnatrice adminitrative - en congé de maladie

Abréviation

OVEP : Organismes Volontaires en Éducation Populaire

FOHO : Fédération des organismes d'habitation de l'Outaouais

AGA : Assemblée générale annuelle

MEPAQ : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec

ADOO : Association de l'Ouïe de l'Outaouais

TROVEPO : Table Ronde des Organismes Volontaires en Éducation Populaire de l'Outaouais

RGPAQ : Regroupement des groupes populaires en alphabetisation du Québec

TROCAO : Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

RAPHO : Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais

REQIS : Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes

SRV : Service Relais Vidéo

CCJL : Consortium Centre Jules-Léger

CONTACTEZ-NOUS!

ASSOCIATION DE L'OUÏE DE L'OUTAOUAIS
15 rue du Sommet, Gatineau (Québec) J8Z 3M2

Courriel : adoo@adoo.ca - Site Internet: www.adoo.ca Skype : adoo.outaouais
Facebook : www.facebook.com/adoo.outaouais - Tél : (819) 777-6767 (Voix)